**Cerere de suspendare a obligatiilor de plata si**

**Declaratie pe propria raspundere**

Subsemnatul *(nume si prenume)* …...……..…….............………………………………., CNP ……....................…………… solicit, in baza prevederilor Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 37/2020, suspendarea la plata a ratelor lunare aferente contractului de credit incheiat cu Orange Money, pe o perioada de: …........ luni *(perioada de suspendare nu poate depasi data de 31.12.2020).*

Declar pe propria raspundere ca motivul solicitarii mele de suspendare la plata a ratelor lunare este *(se va bifa o optiune)*:

* diminuarea venitului propriu lunar
* diminuarea veniturilor lunare la nivelul familiei,

ca urmare a situației grave generate de pandemia COVID-19, aflandu-ma in imposibilitatea de a onora obligatiile de plata asa cum decurg din contractul de credit in derulare, intervenind una/mai multe dintre urmatoarele cauze:

* intrarea mea in șomaj tehnic ca efect al inchiderii/restrangerii activitatii angajatorului
* intrarea unui membru al familiei in somaj tehnic ca efect al inchiderii/restrangerii activitații angajatorului
* concedierea mea
* concedierea unui membru al familiei
* diminuarea salariului meu
* diminuarea salariului unui membru al familiei
* plasarea mea in carantina institutionalizata sau izolare la domiciliu
* caz de COVID-19 in familie
* alte motive (se vor descrie in spatiul alaturat) …………………………………………………………………………

In cazul aprobarii de catre Orange Money a solicitarii mele, doresc ca noile conditii de creditare, sa-mi fie transmise la adresa mea de email …….................. .

Declar pe propria mea raspundere, cunoscand prevederile art. 326 din Codul Penal privind falsul in declarații, ca toate datele si informatiile furnizate sunt reale, exacte si complete si inteleg ca acestea sunt obligatorii pentru primirea unui raspuns la prezenta cerere.

*Informatii utile : poti verifica valoarea ratei lunare de plata, precum si data scadenta accesand aplicatia mobila Orange Money disponibila in Google Play sau App Store.*

Data Semnatura

**Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul economic generat de situatia de urgenta decretata pe teritoriul Romania prin Decretul nr. 165/16.03.2020**

In scopul prelucrarii prezentei cereri respectiv initierea si analiza solicitarii dumneavoastra de suspendare la plata si de modificare a conditiilor contractuale existente, in conformitate cu prevederile legale incidente (inclusiv cele din Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 37/2020) este necesar ca Orange Money IFN S.A sa prelucreze **datele dumneavoastra cu caracter personal** si anume:

**•** date de identificare (nume, prenume, CNP)

• date de contact (adresa de email)

• semnatura

• detalii legate de contractul dumneavostra de credit, inclusiv informatia cu privire la suspendarea la plata a contractului de credit prin transmiterea si inregistrarea acesteia in Sistemul Biroului de Credit. Detalii cu privire la prelucrarea acestei informatii in Sistemul Biroului de Credit se regasesc pe site-ul acestei institutii.

• informatii cu privire la deterioarea situatiei dumneavoastra financiare si/sau a membrilor de familie prin diminuarea salariului, concediere, somaj tehnic, imbolnavire

In cazul in care nu doriti sa ne furnizati informatiile necesare sau va opuneti prelucrarii ulterioare a acestora, vom fi in imposibilitatea initierii respectiv continuarii demersurilor privind prezenta solicitare.

**De unde colectam aceste date:** Aceste date sunt colectate **a)** fiedirect de la dumneavosta **b)** fie de la partenerii nostri contractuali care actioneaza in numele si pe seama noastra.

**Prelucram datele dumneavostra pentru ca**: **a)** sunt necesare pentru initierea si derularea demersurilor privind prezenta solicitare **b)** este impus de o obligatie legala.

**Pastrarea datelor**: Orange Money va păstra datele tale cât este necesar pentru scopul declarat precum si ulterior, in vederea indeplinirii obligatiilor legale aplicabile specifice domeniului nostru de activitate (spre exemplu obligatiile in materia arhivarii) sau conform termenelor de prescriptie aplicabile.

Mentionam ca Orange Money nu isi asuma raspunderea pentru situatiile in care transmiteti spre analiza date, informatii, documente in afara contextului legislativ mentionat precum date de sanatate, documente care contin informatii privind starea dumneavoastra de sanatate sau ale persoanelor care nu se afla in relatia cu Orange Money sau date care nu au legatura cu solicitarea. Aceste date vor fi prelucrare doar prin stocare si arhivare in scopul demonstrarii naturii si continutului solicitarii dumneavostra.

Pentru orice **solicitări** sau **informații suplimentare** cu privire la modalitatea în care Orange Money prelucrează date cu caracter personal, precum și pentru a va putea **exercita drepturile** privind protecția datelor, puteti contacta Responsabilul cu protecția datelor Orange Money prin urmatoarele modalitati de contact: (a) la urmatoarea adresa de email: [dpo.orangemoney@orange.ro](mailto:dpo.orangemoney@orange.ro),(b) prin poștă la adresa sediului Orange Money: Blvd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House, etaj 3, camera E3.27 si E3.01, sector 1, București, România; **(c)** telefon: 0744.444.170.

Prezenta notificare se completeaza cu informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Orange Money care se regasesc in **Politica noastra de confidentialitate** disponibila pe website-ul Orange Money, [www.orange.ro/money](http://www.orange.ro/money) , sectiunea Contract/Conditii furnizare servicii/Termeni si conditii Orange Money si care acopera prelucrarile de date aferente unor solicitari care exced cadrului legislativ al Ordonantei nr. 37/2020, evenatual transmise prin intermediul prezentului document (spre exemplu, transmiteri de solicitari de alta natura, transmiteri de solicitari de amanare rate argumentate pe alte situatii decat cele prevazute de Ordonanta 37/2020, etc.).