



Politica de utilizare a serviciilor de Internet

I. In continuare sunt prezentate conditiile in care Orange Romania S.A. furnizeaza serviciul de acces la reseaua Internet si serviciile asociate acestuia, denumite in continuare generic „Serviciul”. Aceasta Politica face parte integranta din Contractul pentru furnizarea serviciilor Orange Romania incheiat intre Orange Romania si Client (astfel cum acesta este identificat prin Contract). Prin semnarea Contractului, Clientul/Abonatul isi asuma respectarea intocmai a prezentei Politici.

II. Conduita generala.

2.1 Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a incarca sau a prelucra in orice alt mod materiale:

- (a) ilegale, obscene, vulgare, calomniatoare, amenintatoare, abuzive, materiale care indeamna la ura rasiala, etnica sau sunt in orice alt mod defaimatoare;
- (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, romanesc sau strain;
- (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala al unui tert, incluzand, dar fara a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei marci sau inventii;
- (d) care contin virusi sau orice alt tip de cod, fisiere, sau programe care sunt create sa distruga, intrerupa sau sa limiteze functionarea oricarui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicatii;
- (e) care contin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false de natura sa insele sau sa induca in eroare;
- (f) care contin informatii despre modul de derulare a unor activitati ilegale.

2.2. Totodata, Clientul nu are dreptul:

- a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze alti utilizatori ai retelei Internet;
 - b) de a continua sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje;
 - c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
 - d) de a utiliza serviciul in scopul instigarii la, lansarii sau coordonarii de atacuri informatice de orice tip impotriva oricarui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte retele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau in alte tehnologii existente sau viitoare, incluzand, dar fara a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronica sau obtinerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilitatilor sistemelor electronice de plata si e-banking; phishing; pharming;click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegala de carduri televiziune DTH, etc. ;
 - e) de a utiliza adresa de IP (dinamica sau statica), primita ca urmare a utilizarii Serviciului, in programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obtine informatii / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DdoS, spamming sau alte actiuni ilegale.
- 2.3 Pentru orice serviciu de internet de la Orange Romania, Clientul beneficiaza de o casuta de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Clientul are dreptul de a-si activa aceasta casuta de e-mail oricand pe durata Contractului, acceptand in prealabil termenii si conditiile Google cu privire la acest serviciu. Aceasta casuta de e-mail va fi dezactivata in cazul in care nu este folosita timp de 90 (nouazeci) de zile.

III. Responsabilitatea pentru continutul documentelor.

3.1 Pentru toate informatiile, datele, software-ul, precum si orice alte materiale incluzand, dar fara a se limita la muzica, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent daca au fost afisate in mod public sau transmise/accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel



de materiale este responsabilă. Ca urmare, Clientul este în întregime responsabil pentru toate materialele pe care le încarcă, reproduce, pune la dispoziție în mod public pe contul pus la dispoziție sa de către Orange România. Orange România nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzând recepționarea de către Beneficiar a unor informații cu caracter ilegal sau prejudiciabil în orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

IV. Conexiunea la alte Rețele

4.1 Serviciul poate fi folosit de către Client pentru a afla diferite informații afișate de către Orange România pe web, pentru a face legătura cu alte rețele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de căutare, servicii de abonament pe web, spații de conversație ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a căror utilizare este guvernată de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajează să respecte politicile de utilizare aplicabile în acele rețele sau pentru acele site-uri. Clientul acceptă starea de fapt că Orange România nu controlează aceste site-uri, nu este responsabil și nu își asumă nicio obligație cu privire la conținutul acestora sau cu privire la orice link din acestea.

4.2 Orice includere de link-uri în site-urile administrate de către Orange România este făcută numai pentru ajutorul Clientului și nu implică sprijinirea de către Orange România a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele și nici vreo asocieră cu operatorii lor. Abonatul accesează acele site-uri și le folosește produsele și serviciile exclusiv pe propriul risc. 4.3 Orange România nu garantează că serviciile sau materialele furnizate de terțe surse sunt acceptabile și disponibile în orice zonă a României. Dacă Clientul accesează alt conținut sau servicii de pe site-urile unor terți, Orange România nu este responsabil pentru respectarea de către Abonat a legilor locale sau a altor acte normative în vigoare în acele țări. Orange România nu va fi responsabil pentru situația în care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului în diverse liste negre.

4.4 Clientul care expediază mesaje către grupurile Usenet sau prin mesageria instant sunt răspunzători pentru faptul că au luat cunoștința de orice tip de mesaj scris sau FAQs care reglementează utilizarea unor asemenea grupuri și se supun acestor reglementări. Indiferent de existența unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un același mesaj sau o serie de mesaje similare către unul sau mai multe grupuri (expediind în mod excesiv înapoi mesajele sau expediind mesaje multiple către unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut și sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a întrerupe expedierea unor mesaje sau de a le înlocui cu mesaje care nu au fost trimise inițial de Client, dacă un asemenea Client nu a făcut acest lucru în cursul îndeplinirii atribuțiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care contin în titlul de listing ("packet header") informații contrafăcute sau (d) de a expedia mesaje excesive și/sau care au ca intenție să deranjeze sau să hartuiască pe ceilalți utilizatori.

4.5 Orange România nu este responsabil pentru situațiile în care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului în anumite liste negre („black lists”) sau pentru orice alte motive.

V. Securitatea sistemului și a rețelei.

5.1 Clientul nu are voie să încalce sau să încerce să încalce securitatea rețelei și a Serviciilor Orange România prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea într-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) încercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încalca securitatea acestuia / acesteia sau măsurile de autentificare fără a fi autorizat în mod corespunzător; (c) încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de către un alt Client, gazda sau rețea inclusiv, dar fără a se limita la, mijloace de supraîncărcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricărui "header" TCP/IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acesta odată cu expedierea prin e-mail sau către un grup Usenet. Pentru protejarea rețelei, a resurselor furnizorului Internet, precum și a celorlalți clienți, în cazul unor atacuri de tip "flood" ori "Denial-of-Service" având ca țintă adrese Internet alocate Clientului, Orange România își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la, blocarea temporară a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului. Orange România are dreptul să steargă orice informație pe care Clientul a introdus-o în rețea, care poate determina funcționarea necorespunzătoare a rețelei Orange



Romania. Orange Romania are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l de indata pe acesta despre modificare. Orange Romania va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricerei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului. Atunci cand Orange Romania detine informatii cu privire la activitati ale Clientului care ar afecta securitatea retelei si a serviciului, poate lua orice masuri pe care le considera necesare in vederea incetarii acestor activitati, incluzand, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, inchiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a incheia contracte cu Clientul.

5.2 Orange Romania va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Avand insa in vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul cand foloseste Serviciul, Orange Romania nu garanteaza confidentialitatea acestor informatii si nu este responsabil pentru nicio paguba pe care o sufera Clientul sau o alta persoana ca urmare a divulgarii in orice asemenea modalitate a informatiilor privind Clientul. Orange Romania nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie tertilor.

5.3 Orange Romania nu monitorizeaza comunicatiile Clientului in scopul verificarii conformitatii cu prezenta Politica. Clientul este obligat sa permita reprezentantilor Orange Romania accesul la calculatorul/serverul sau pentru a verifica respectarea de catre Client a dispozitiilor acestei Politici. In cazul in care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul sau se considera ca acesta recunoaste ca este in culpa, Orange Romania avand dreptul de a se adresa autoritatilor competente pentru a sesiza orice activitati neconforme Politicii si legislatiei in vigoare.

VI. Facilitati si echipamente

6.1 Clientul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor necesare in vederea utilizarii Serviciului. Echipamentele care apartin Clientului, necesare pentru folosirea si conectarea la Serviciu, trebuie sa fie conforme standardelor in vigoare din domeniu, specificatiilor echipamentelor si specificatiilor continute in descrierea serviciilor.

VII. Limitarea raspunderii

7.1 Clientul declara in mod expres ca intelege si este de acord cu urmatoarele:

a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa raspundere. Serviciul este furnizat in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare. Orange Romania nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferita de catre Client, directa sau indirecta, rezultata din sau legata in orice fel de folosirea Serviciului.

b) Orange Romania nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va fi furnizat fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care il pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului.

c) Exceptand dispozitiile contrare din Contract, Orange Romania nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului obtinut in momentul conectarii. Orange Romania nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. Orange Romania nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre Orange Romania a drepturilor sale in baza acestei Politici. Orange Romania nu va fi raspunzator, fara ca enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul,

d) Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa despagubeasca Orange Romania atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din Utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a Orange Romania si a Internetului de catre Client, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de



judicata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici.

e) Orice material descarcat sau obtinut in alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul caruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale. f) Nicio informatie, orala sau scrisa, obtinuta de catre Client de la Orange Romania prin intermediul Serviciului, nu va crea o garantie care nu este stipulata expres in prezenta Politica.

7.2 Pentru serviciile oferite de Orange Romania in parteneriat cu terte companii (cum ar fi de exemplu casuta de e-mail pe platforma Google Apps) Orange Romania nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de actiunile, inactiunile sau masurile intreprinse sau luate de respectivele terte companii. De exemplu, Orange Romania nu isi asuma nicio raspundere pentru situatiile in care Google restrictioneaza accesul la contul de e-mail al Clientului sau inchide acest cont de e-mail.

Orange Romania S.A.