



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE APLICABILĂ COMUNITĂȚII ORANGE

Actualizat în data de 09.08.2024

Orange România prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă garantează că puteți continua să aveți încredere în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Această Politică de Confidențialitate se aplică prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în contextul utilizării Comunității Orange, website-ului <https://comunitate.orange.ro/>. În cazul în care există neconcordanță între această Politică de Confidențialitate, pe de o parte, și Termenii și Condițiile de Utilizare a Comunității Orange, sau alte politici aplicabile serviciilor oferite de Orange România, această politică va prevala în ceea ce privește materia protecției datelor cu caracter personal.

1. CINE ESTE OPERATORUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

ORANGE ROMÂNIA S.A., persoană juridică înființată și funcționând în conformitate cu legea română, cu sediul în București, strada Matei Millo, nr. 5, sector 1, România, nr. de înregistrare în Registrul Comerțului J40/10178/1996, CUI 9010105 (denumită în continuare „Orange România/Operatorul”),

Pentru orice întrebări referitoare la prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal și/sau cu privire la această Politică vă rugăm să contactați responsabilul Orange România cu protecția datelor la adresa dpo@orange.ro. În plus, pe site-ul dedicat al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal (ANSPDCP), dataprotection.ro, puteți găsi mai multe detalii sau puteți iniția o sesizare.

Vom răspunde cererilor dumneavoastră în termenul legal. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că în anumite situații, din motive tehnice, pentru a pune în aplicare solicitările sau opțiunile dumneavoastră, pot fi necesare câteva zile, timp în care vom continua să prelucrăm Datele dumneavoastră personale în baza opțiunilor anterior exprimate. Astfel, în anumite cazuri excepționale, operațiunile de prelucrare în curs de desfășurare vor fi finalizate în baza opțiunilor inițiale, iar opțiunile dvs. vor putea fi implementate doar pentru operațiunile de prelucrare viitoare.

Acest document este parte integrantă din Termenii și Condițiile de Utilizare ale Comunității Orange și utilizează aceleași abrevieri și definiții.

2. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

În funcție de modul în care interacționați în cadrul Comunității Orange, următoarele categorii de Date cu caracter personal (“Date”) pot fi prelucrate:

- Date aferente contului My Orange/My Orange Fix, contului YOYO;
- Date de identificare și Avatarul pentru contul de Utilizator;
- Date de Autentificare - datele necesare pentru verificarea și validarea existenței unui cont în aplicația My Orange / My Orange Fix sau în aplicația YOYO;
- Date referitoare la tranzacții - produsele și serviciile Orange România, prețuri, moduri de plată, resurse alocate (minute, SMS sau MB internet), opțiuni și/sau costuri contractate, informații cu privire la valoarea facturilor, informații bancare, date de consum, inclusiv dar fără a se limita la cele referitoare la trafic, date referitoare la dispozitivul utilizat - precum tipul dispozitivului, producătorul dispozitivului, IMEI (Identitatea Internațională a Echipamentului Mobil);
- Date aferente activității în Comunitatea Orange - discuțiile cu alți Membri ai Comunității, păreri, experiențe cu privire la produsele și serviciile Orange România, orice alte informații publicate sau trimise înspre publicare pe platforma dedicată Comunității Orange, nivelul de senioritate sau de implicare în cadrul Comunității;
- Date referitoare la activitatea și interacțiunea online – precum adresa IP, tipul de browser, sistemul de operare, numărul de identificare al dispozitivului mobil folosit, locația geografică, adrese URL de redirectionare, informațiile despre acțiunile întreprinse;
- Alte date necesare pentru executarea contractului, impuse de lege sau necesare pentru satisfacerea unui interes legitim al Operatorului.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal marcate ca fiind obligatorii pentru crearea contului de utilizator în cadrul Comunității, precum și refuzul de a adera la Termenii și Condițiile de Utilizare ale Comunității Orange au drept consecință imposibilitatea de a deveni Membru și de a participa în mod activ la discuțiile Comunității.

Comunitatea Orange este dedicată persoanelor cu vârsta mai mare de 18 ani astfel că Operatorul nu solicită și, ca regulă generală, nu prelucrează cu bună știință Date cu caracter personal ale persoanelor cu vârstă mai mică de 18 ani atunci când oferă acces la Comunitatea Orange. Operatorul va trata cu maximă seriozitate orice înștiințare referitoare la existența unor conturi și respectiv prelucrarea datelor minorilor.

De asemenea, Operatorul nu solicită Membrilor Comunității prin niciun mijloc sau mediu de stocare informații referitoare la conturi, parole, coduri PIN sau de reîncărcare și nu solicită efectuarea de tranzacții de trimitere de bani. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate niciunui terț.

3. TEMEIURILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Operatorul colectează Date cu caracter personal în principal în baza următoarelor temeiuri: consimțământul persoanei ale cărei Date cu caracter personal sunt prelucrate, executarea contractului, interesul legitim al Operatorului sau al unor terțe persoane, îndeplinirea unei obligații legale.

Suplimentar, vă rugăm să aveți în vedere că pentru anumite programe, activități sau campanii derulate în legătură cu Comunitatea Orange, îndeplinirea unor acțiuni specifice, indicate ca atare, va putea avea semnificația unui acord de participare la programul, activitatea sau campania în cauză – spre exemplu, participarea în Comunitatea Orange prin postarea de comentarii semnifică acordul dvs. de a intra în clasamentul aprecierilor, fiind astfel contorizate aprecierile pe care comentariile dvs. le primesc iar detaliile dvs. putând fi afișate în secțiunea “Autorii cu cele mai multe aprecieri”.

3.1. ÎN SCOPUL DE A OFERI ACCES LA COMUNITATEA ORANGE ȘI LA ACTIVITĂȚILE ASOCIATE COMUNITĂȚII ORANGE

Prin crearea unui cont de Membru al Comunității Orange și acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare ale Comunității Orange, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

- Verificarea identității și a condițiilor de eligibilitate pentru a deveni Membru al Comunității;
- Gestionarea participării dvs. la Comunitatea Orange (prin oferirea accesului la discuțiile și schimburile de informații din cadrul Comunității Orange);
- Acordarea de nivele de senioritate și expertiză în cadrul Comunității Orange;
- Invitații de participare la realizarea unor studii de piață în legătură cu produsele și serviciile oferite de Operator sau pe care acesta dorește să le lanseze sau în legătură cu produsele sau serviciile partenerilor;
- Invitații de participare la realizarea unor activități, campanii sau programe ce țin de Comunitatea Orange sau au în vedere produsele sau serviciile partenerilor;
- Gestionarea participării dvs. la evenimentele organizate de Operator, singur sau împreună cu partenerii, inclusiv transmiterea de remindere referitoare la data desfășurării evenimentelor;
- Soluționarea oricăror situații reclamate sau deranjamente, inclusiv prin utilizarea de chat boti sau prin apeluri video.

Vă rugăm să aveți în vedere că în situația în care alegeți să publicați în interiorul Comunității Orange – review-uri, comentarii, like-uri, upvote etc – acestea vor fi vizualizate atât de ceilalți membri ai Comunității cât și de utilizatorii website-urilor / aplicațiilor Operatorului și vor putea fi de asemenea preluate și utilizate în conformitate cu Termenii și Condițiile de Utilizare a Comunității Orange.

3.2. ÎN SCOPUL DE A ÎMBUNĂȚĂȚI EXPERIENȚA ÎN CADRUL COMUNITĂȚII ORANGE SAU EXPERIENȚA ÎN LEGĂTURĂ CU PRODUSELE ȘI SERVICIILE OFERITE DE OPERATOR

Pentru a înțelege și analiza nivelul dvs. de satisfacție vizavi de Comunitatea Orange, precum și de serviciile și produsele Operatorului, datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri aferente intereselor legitime ale Operatorului sau ale unor terți:

- A solicita feedback sau pentru a evalua eficiența comunicării cu acesta precum și pentru a personaliza experiența din mediul online;
- A informa sau testa programe de loialitate și fidelizare (cum sunt de exemplu programele Orange Thank You sau orice alte propuneri / oferte îmbunătățite ale Operatorului);
- A îmbunătăți produsele și serviciile Operatorului, a analiza care sunt caracteristicile produselor și serviciilor care prezintă cel mai mult interes, care sunt tipurile de oferte dorite de

Membrii Comunității Orange, modul în care funcționează produsele și serviciile online din punct de vedere tehnic;

- Preluarea solicitărilor dvs., efectuarea unor investigații interne pentru a oferi răspunsuri la solicitările dvs., analizarea gradului dvs. de satisfacție vizavi de soluționarea oferită.

Pentru a ne asigura că funcționalitățile platformei aferente Comunității Orange corespund așteptărilor dvs. și pentru a îmbunătăți experiența Membrilor Comunității sau a oricărui vizitator:

- Analizăm modalitatea în care dvs. utilizați Comunitatea Orange și produsele și serviciile Orange România pentru a încerca să le revizuiim și să le îmbunătățim;
- Va solicităm feedback sau observăm în mod direct cum interacționați cu anumite funcționalități pentru a dezvolta profiluri ce ne permit să dezvoltăm produse și servicii adaptate, mai interesante și relevante.

3.3. MARKETING, PERSONALIZARE A OFERTELOR ȘI A COMUNICĂRILOR COMERCIALE

În cadrul Comunității Orange, este posibilă publicarea de articole și mesaje de marketing care au în vedere produsele și serviciile Operatorului și ale partenerilor, oferte, promoții sau evenimente speciale.

Operatorul va transmite mesaje directe ce reprezintă comunicări comerciale către Membrii Comunității exclusiv în baza consimțământului acestora.

Alte medii virtuale. În spațiul virtual al Comunității Orange, Membrii au posibilitatea să acceseze/să fie transferați pe pagini ale unor rețele de socializare (Facebook, Instagram, Twitter) sau alte pagini web (ex. Youtube). În cazul în care Membrii accesează aceste pagini, Datele vor fi prelucrate de către acești operatori, în baza politicilor de confidențialitate proprii ale acestora (disponibile pe site-urile acestora).

Publicitate online bazată pe interesele dvs. Pentru a oferi publicitate relevantă pentru dvs., personalizată în baza utilizării tehnologiilor de tip cookie și altele similare. Aceasta este cunoscută sub numele de publicitate bazată pe interese și va putea fi vizualizată atât în Comunitatea Orange cât și pe alte medii virtuale, cum ar fi site-urile de social media. Rețineți că renunțarea la publicitatea bazată pe interese nu împiedică afișarea reclamelor - doar că acestea nu vor fi adaptate intereselor dvs. Veți vedea, de asemenea, publicitate în rețelele dvs. de socializare, de exemplu în feedul dvs. Facebook sau Twitter. Dacă nu doriți să primiți această publicitate, accesați setările de anunțuri ale platformei relevante.

De asemenea, putem combina Datele colectate prin intermediul modulelor cookie cu alte Date pe care le-am colectat. Dacă nu doriți ca nicio informație să fie procesată prin utilizarea cookie-urilor, verificați secțiunea „Cookie-uri” ([link](#)) care vă explică cum să controlați și să renunțați la cookie-uri.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, prelucrările în scop de marketing, personalizare a ofertelor și a comunicărilor comerciale sunt întemeiate pe interesul legitim al Operatorului sau al unor terți.

3.4. EFECTUAREA RAPOARTELOR DE GESTIUNE ȘI STATISTICĂ

Operatorul folosește o varietate de metode de analiză, inclusiv ceea ce este denumit în mod obișnuit „Big Data Analytics” sau analiză de Date de varietate și volum mare. Big Data Analytics se bazează pe modele matematice aplicate pe seturi mari și complexe de Date pentru a descoperi modele ascunse, tendințe și

eșantioane de comportament, preferințe, aptitudini și alte asemenea. Având implementate principiile de confidențialitate a Datelor și de prelucrare echitabilă și legală, Operatorul respectă reguli stricte pentru a se asigura că Datele cu caracter personal sunt anonimizate sau de-identificate în etapa corespunzătoare a procesului de analiză precum și pentru a păstra o separare funcțională a bazelor de date. Scopurile pentru care folosim analize de tipul Big Data Analytics sunt, spre exemplu:

- Pentru a efectua cercetări de piață și cercetări și analize statistice;
- Pentru a stabili încadrarea unor campanii de marketing și pentru a determina tipologia de Membru al Comunității Orange interesat în astfel de campanii.

Prelucrările de la această secțiune sunt întemeiate pe interesul legitim al Operatorului sau al unor terți.

3.5. CONFORMAREA CU CERINȚELE LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE, DETECTAREA FRAUDEI ȘI SECURITATE

Conformarea cu cerințele legale:

- Pentru a transmite Date personale către autorități sau instituții publice în conformitate cu obligațiile legale ce ne revin;

Detectarea fraudei și prevenirea utilizării abuzive a Comunității Orange, a serviciilor, produselor și rețelelor Operatorului:

- Pentru a asigura protecția necesară, identificarea și prevenirea debitelor, abuzurilor, fraudei și altor tipuri de infracțiuni, reclamațiilor și altor obligații și pentru a respecta legislația aplicabilă;
- Pentru a elabora profile de client pe baza cărora Operatorul să poată identifica ulterior cazuri de fraudă.

Gestionarea relației cu autoritățile, soluționarea eventualelor dispute, litigii și investigații precum și apărarea intereselor legitime ale Operatorului.

Prelucrările în scopul conformării cu cerințele legale și de reglementare au drept temei îndeplinirea unei obligații legale de către Operator, în timp ce prelucrările în scopul detectării fraudei și asigurării securității au drept temei interesul legitim al Operatorului sau al unor terți.

3.6. FUZIUNI, ACHIZIȚII ȘI ORICE ALTE PROCESE DE REORGANIZARE

Atunci când Operatorul este implicat într-o tranzacție (de exemplu, fuziune, divizare sau vânzare a afacerii), vom transmite către sau, după caz, vom primi de la entitățile implicate Datele dvs. cu caracter personal.

3.7. ORICE DECIZIE LUATĂ EXCLUSIV PE BAZĂ DE PRELUCRARE AUTOMATĂ VA FI ANTERIOR CONSIMȚITĂ SAU NECESARĂ ÎNCHEIERII CONTRACTULUI.

Membrii Comunității Orange nu vor face obiectul niciunei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor și care produce efecte juridice în ceea ce îi privește sau îi afectează într-un mod semnificativ, cu excepția cazului în care a fost obținut, în mod explicit, acordul prealabil pentru prelucrare sau prelucrarea este necesară pentru încheierea sau realizarea unui contract încheiat cu Operatorul sau există o obligație legală în acest sens. În toate cazurile, persoana vizată are dreptul de a solicita explicarea logicii din

partea mecanismului de decizie automată, precum și, acolo unde cazul, se poate solicita intervenție umană în emiterea deciziei.

4. CARE SUNT DREPTURILE CLIENȚILOR CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE?

Dvs. aveți o serie de drepturi specifice în ceea ce privește protecția Datelor, iar Operatorul asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, la rectificare, la restricționarea prelucrării, la opoziție, la ștergerea Datelor, dreptul la portabilitatea Datelor, dreptul de a face, sau a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a depune o plângere)

Operatorul a luat măsurile de precauție necesare pentru a asigura că drepturile dvs. de protecție a Datelor cu caracter personal sunt respectate în mod corespunzător.

Astfel dvs. aveți următoarele drepturi:

- Să accesați Datele dvs. personale – aveți dreptul să obțineți confirmarea sau infirmarea faptului că Operatorul vă prelucrează Datele și să obțineți detalii precum categoriile de Date prelucrate, scopul, destinatarii Datelor, perioada de prelucrare și stocare.
- Să cereți modificarea și/sau rectificarea Datelor – în situația în care considerați că Datele dvs. sunt incorecte sau trebuie actualizate puteți cere rectificarea și/sau modificarea acestora.
- Să solicitați restricționarea prelucrării – în situația în care considerați că Operatorul nu ar trebui să prelucreze Datele dvs. sau în cazul în care considerați că Datele sunt incorecte și solicitați ca Datele să fie revizuite, în anumite circumstanțe stabilite de lege veți putea obține restricționarea prelucrării.
- Să vă opuneți prelucrării – aveți dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal în interesul nostru legitim, oferind un motiv specific cu privire la opunere. Exercițarea dreptului de opoziție va determina efectuarea unei analize din partea Operatorului pentru a stabili dacă drepturile dumneavoastră prevalează iar rezultatul analizei și explicațiile necesare vă vor fi comunicate în termenul legal.
- Să solicitați ștergerea Datelor personale sau transferul celor furnizate de către dvs. către un alt operator – în anumite circumstanțe stabilite de lege veți putea obține ștergerea Datelor dvs. personale atât timp cât Operatorul nu are alte temeuri legale pentru a le prelucra. De asemenea, transferul este posibil într-un format structurat, care să poată fi citit, doar cu privire la anumite categorii de Date și doar în condițiile stabilite de lege.
- Să vă retrageți consimțământul ori de câte ori prelucrarea se bazează pe acordul dvs. expres.
- De a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia în cazul în care se iau decizii exclusiv pe bază de prelucrare automată care să vă afecteze în mod semnificativ. În acest caz, astfel de prelucrare va fi anterior consimțită de dvs. sau necesară încheierii contractului.
- Să depuneți o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România, este competentă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal care poate fi contactată la adresa anspdcp@dataprotection.ro). În acest sens, rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru soluționarea oricăror cereri.
- Să dezactivați anumite tipuri de colectare prin intermediul cookie-urilor și a unor tehnologii similare precum și să limitați utilizarea Datelor în scopuri de marketing.

Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe definite prin lege iar Operatorul va răspunde la cererile de exercitare a drepturilor dvs. în considerarea informațiilor furnizate în scop de identificare putând să vă solicite date suplimentare în vederea verificării identității dvs.

5. TRANSMITEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TERȚI

În cazul în care Membrii Comunității își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea Datelor sale personale, Operatorul va putea comunica aceste Date către terți.

Ca regulă, Operatorul nu va comunica Datele personale unei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul dvs. în acest sens. Operatorul poate însă comunica Date personale unor terțe părți, fără acordul Membrilor Comunității, în următoarele situații și către următoarele entități:

Afiliați: Datele personale pot fi comunicate societăților afiliate Operatorului în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri legitime precum și în scopuri statistice și de raportare.

Furnizori de servicii: Operatorul poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să furnizeze servicii în numele lor, inclusiv servicii de administrare a mijloacelor și a serviciilor puse la dispoziția persoanelor vizate. Operatorul solicită acestor terțe părți să respecte toate legile aplicabile privind protecția Datelor personale și stabilește cerințe specifice de securitate prin încheierea unui acord scris. Operatorul poate transfera astfel de Date personale, spre exemplu, atunci când oferă servicii de comunicații electronice, servicii legate de garanție, schimb de produse (în caz de eligibilitate).

Promoții ale partenerilor și promoții comune: Operatorul poate derula un program sau o promoție împreună cu o altă societate și, poate să colecteze și să utilizeze astfel Date personale. Date personale vor fi comunicate unei alte companii în scopuri de marketing numai în baza acordului exprimat de persoana vizată.

Alți furnizori de servicii de telecomunicații: la introducerea Datelor cu privire la întârzierile de plată și/sau fraudă, dacă este cazul.

Consultanți sau parteneri externi ai Operatorului care oferă asistență societăților (de ex. avocați externi, agenții de recuperare creanțe, call center, furnizori de soluții software/hardware, alți furnizori de servicii/produse).

Rețele de socializare (Facebook, Instagram, Twitter) sau alte pagini web (ex. Youtube), pentru situațiile în care spațiile virtuale ale Operatorului facilitează accesarea lor prin butoane dedicate.

Autorități publice: Operatorul poate comunica Date personale în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații sau solicitări de la autorități.

6. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN STRĂINĂTATE

Ca regulă generală, Operatorul nu transmite Date cu caracter personal în afara Uniunii Europene (UE) și a Spațiului Economic European (SEE).

În măsura în care, în cazuri excepționale, Datele sunt transferate și în țări din afara UE sau SEE, ne asigurăm că există garanțiile necesare pentru a le proteja, conform cerințelor legale aplicabile. În acest scop, ne bazăm, printre altele, pe:

- Deciziile Comisiei Europene care atribuie țărilor din afara UE sau SEE un caracter adecvat al nivelului de protecție a Datelor cu caracter personal;
- Clauze contractuale standard, emise de către Comisia Europeană, pe care le utilizăm în contractele cu furnizorii de servicii pentru a ne asigura că transferul Datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se desfășoară în conformitate cu legislația aplicabilă;
- Garanții suplimentare stabilite printr-o reglementare contractuală exigentă și prin impunerea unor măsuri suplimentare de securitate în prelucrarea Datelor pentru a determina un nivel adecvat de protecție în cazul în care legislația unor țări nu s-ar ridica la standardul UE.

7. CUM ÎȚI PROTEJĂM DATELE PERSONALE?

Operatorul aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța Datelor personale și implementează durate specifice, pentru ca Datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

▪ Securitatea datelor

Pentru a garanta siguranța Datelor personale, Operatorul a implementat o serie de măsuri de securitate care sunt în conformitate cu standardele industriei. Acestea nu acoperă acele Date personale pe care persoana vizată alege să le comunice în spații publice online sau offline.

▪ Păstrarea datelor

Operatorul va păstra Datele personale atâta timp cât este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile. Astfel, ca regulă generală:

- păstrăm datele dumneavoastră atâta timp cât există o obligație legală sau atâta timp cât contul de Utilizator este activ și încă o perioadă de maximum 30 de zile de la înregistrarea cererii de ștergere a contului. La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal;
- dacă ne contactați cu o solicitare sau reclamație, datele dumneavoastră vor fi păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la data ultimei interacțiuni cu noi;
- în cazul prelucrărilor efectuate în baza consimțământului dvs., datele vor fi păstrate până la retragerea consimțământului, cu excepția cazurilor în care un alt temei legal justifică prelucrări ulterioare.

Atunci când Datele personale ale persoanelor vizate nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare sau vreun interes legitim referitor la scopul de a ne proteja drepturile și interesele în cadrul unor litigii, investigații sau reclamații, Operatorul le va distruge, anonimiza sau șterge într-un mod sigur.